

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR,
DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION
(ANAQ-SUP)



**RAPPORT D'EVALUATION EXTERNE DU MASTER EN
SCIENCES DE L'INGENIEUR : SPECIALITE GENIE
AGROALIMENTAIRE, BIOLOGIQUE ET CHIMIQUE OPTION
MANAGEMENT DE LA QUALITE DANS LES BIO-INDUSTRIES,
ECOLE SUPERIEURE POLYTECHNIQUE (ESP)
DE L'UNIVERSITE CHEIKH ANTA DIOP DE DAKAR (UCAD)**

Equipe d'experts :

M. Amadou Bokar BAL, Professeur Titulaire, Université Gaston Berger de Saint-Louis (UGB), Président ;

M. Mame Faty Mbaye FALL, Professeur Assimilé, Ecole polytechnique de Thiès (EPT), Membre ;

M. El Hadji Madiagne SAWARE, Docteur, Spécialiste en Management Qualité, Hôpital principal de Dakar, Membre.

Signature pour l'Equipe :

Le Président

Avril 2026

SOMMAIRE

INTRODUCTION	3
1. PRESENTATION DU PROGRAMME EVALUE.....	3
2. AVIS SUR LE RAPPORT D'AUTOEVALUATION	3
3. DESCRIPTION DE LA VISITE SUR SITE.....	4
4. APPRECIATION DU PROGRAMME AU REGARD DES STANDARDS DE QUALITE DE L'ANAQ-SUP	5
5. POINTS FORTS DU PROGRAMME	12
6. POINTS FAIBLES DU PROGRAMME.....	13
7. APPRECIATIONS GENERALES DU PROGRAMME.....	13
8. RECOMMANDATIONS A L'ÉTABLISSEMENT	13
9. RECOMMANDATIONS A L'ANAQ-SUP	14
10. PROPOSITION DE DECISION	14

Introduction

L'Ecole Supérieure Polytechnique (ESP) de l'UCAD a sollicité l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité pour l'Enseignement supérieur (ANAQ-Sup), pour l'accréditation de son programme de Master en Management de la Qualité dans les Bio-Industries (MAQUAB). Après réception et validation du rapport d'auto-évaluation de ladite licence, l'ANAQ-Sup a commis l'équipe d'experts suivante pour procéder à l'évaluation externe du programme.

- Prof. Amadou Bokar BAL, UGB, Président ;
- Prof. Mame Faty Mbaye FALL, EPT, Membre;
- Dr El Hadji Madiagne SAWARE, Professionnel, Membre ;

La visite sur site par l'équipe a eu lieu le vendredi 19 décembre 2025. C'est suite à celle-ci que ce rapport d'évaluation externe a été élaboré.

1. Présentation du programme évalué

Le Master en Management de la qualité dans les Bio-industries (MAQUAB), mis en place par l'ESP a pour objectif de former des cadres maîtrisant les normes de qualité, de sécurité au travail ainsi que la planification et la gestion des stocks en industrie agroalimentaire. Le niveau d'entrée est la licence en industries alimentaires, en biologie, en agro-alimentaire ou tout autre diplôme admis en équivalence. Le master se déroule sur quatre (4) semestres conformément au système LMD. Au cours des trois premiers semestres les apprenants reçoivent des cours magistraux ; ils font des travaux dirigés et quelques travaux pratiques, des projets tutorés et des visites d'entreprises. Le quatrième semestre est entièrement consacré au stage. Chaque semestre compte six cents (600) heures dont des heures de contact (CM, TD et TP) et un travail personnel de l'étudiant (TPE). Celui-ci est au moins égal à 30% du volume horaire total (VHT). Les 600 heures correspondent à 30 crédits, soit 20h pour un crédit. La validation d'un semestre correspond à la validation de toutes les UE du semestre. Dans le MAQUAB la compensation intra UE et inter UE existe mais en dessous de 08/20, pour une UE, celle-ci doit être reprise par l'étudiant même s'il a la moyenne en considérant l'ensemble des UE du semestre.

2. Avis sur le rapport d'autoévaluation

Le rapport d'auto-évaluation soumis par le département Génie Chimique et biologie appliquée de l'ESP est élaboré par le comité de pilotage et contient 45 pages avec quelques annexes. Il a été produit conformément à la structure proposée par le référentiel d'évaluation (ANAQ-SUP, Août 2013) donc l'ancienne version du référentiel. Les responsables du programme ont expliqué cela par le fait le rapport était déposé avant la mise à jour du référentiel.

Les différentes parties qui composent le rapport ont été bien renseignées. Il est rédigé avec beaucoup de sobriété. Aussi, des éléments de preuve ont été apportés aux différents standards des champs d'évaluation.

Cependant, les responsables de l'établissement ne font pas figurer dans le rapport d'auto-évaluation le grand nombre de preuves nécessaires à l'exploitation dudit rapport. Ceci a contraint les experts à consacrer beaucoup à l'examen des différentes preuves sur site.

3. Description de la visite sur site

a. Organisation et déroulement de la visite

La visite sur le site de l'Ecole Supérieure Polytechnique (ESP) a eu lieu comme prévu le vendredi 19 décembre 2025. L'équipe a été reçue par le Directeur des études de l'ESP, qui, après les souhaits de bienvenue nous a conduits à la salle de réunion en compagnie du Représentant de la Direction de la Cellule Interne d'Assurance Qualité de l'UCAD. La journée s'est déroulée comme suit :

Une première session de lancement des activités au cours de laquelle ont été faits la présentation des acteurs, le rappel des objectifs de la visite, la validation de l'agenda de la journée et les présentations de l'UCAD, de l'ESP et du programme. Ces présentations ont été suivies de discussions ;

Des entretiens et discussions avec le personnel enseignant du programme (PER), puis le personnel administratif technique et de service (PATs) et enfin avec les étudiants,

Une pause-déjeuner ;

La visite des locaux et des infrastructures ;

La consultation des éléments de preuve ;

Une séance de synthèse de la journée ;

La restitution orale des travaux de la journée.

b. Appréciation de la visite (difficultés, facilités, leçons apprises, etc.)

La visite s'est très bien déroulée. Le Directeur des études de l'ESP, le Représentant de la D/CIAQ, le Directeur du Département Génie chimique et Biologie Appliquée, le personnel du programme et les étudiants ont bien voulu répondre aux différentes questions posées par les experts. De même la Référente qualité du département s'est bien investie pour répondre aux sollicitations des experts et fournir tous les éléments de preuve demandés. Le Responsable du

programme et la Référente qualité ont accompagné l'équipe durant la visite des locaux. Au cours de cette visite nous nous sommes rendus dans les salles de cours, les laboratoires de TP, le hall de génie chimique, la scolarité, la bibliothèque et les services financiers de l'ESP. L'équipe a été bien reçue à chaque fois.

4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études
Standard 1.01 : Le programme d'études est régulièrement dispensé
Depuis 2017, année de sa création, jusqu'en 2025, le Master en Management de la Qualité dans les Bio-industries a régulièrement recruté des étudiants. Ainsi l'effectif total des étudiants par cohorte a varié entre 09 et 27. Le ratio entre filles et garçons varie entre les cohortes mais sur les 05 promotions qui sont passées depuis 2017, les filles ont représenté 60,24% de l'effectif total avec une forte prédominance de celles-ci dans la promotion de 2020 à 2022. Ainsi le master en Management de la Qualité dans les Bio-industries est régulièrement dispensé.
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.
La formation de cadres maîtrisant les normes de qualité, de sécurité au travail ainsi que la planification et la gestion des stocks en industrie agro-alimentaire et dans de nombreux secteurs d'activités est l'objectif du MAQUAB. Il vise à former des cadres compétents en management de la qualité dans les industries agroalimentaires, les laboratoires d'essai et de contrôle, les administrations et services : services techniques des collectivités locales, services de qualité, hygiène et sécurité sanitaire des aliments dans différentes structures, etc. Compte tenu de la formation de base du groupe cible auquel s'adresse le MAQUAB, les enseignements sont essentiellement orientés vers l'acquisition de compétences sur le management de la qualité et la sécurité.
L'objectif du MAQUAB et les moyens mis en œuvre pour l'atteindre correspondent bien à la mission et la planification stratégique de l'ESP. En effet, on trouve parmi les cinq (05) missions de l'ESP énoncées dans son plan stratégique 2022-2025
Former tant sur le plan théorique que pratique des Masters
Dispenser un enseignement supérieur et mener des activités de recherche en vue de préparer directement aux fonctions d'encadrement dans la production, la recherche appliquée et les services

Organiser des enseignements et des activités de recherche visant au perfectionnement permanent, à l'adaptation et à la participation à l'évolution scientifique et technologique.
Par ailleurs parmi les cinq (05) axes stratégiques du plan stratégique, on peut citer : Améliorer la qualité et la pertinence de la formation axée sur l'étudiant Promouvoir l'utilisation des TIC dans le management, la formation et la recherche
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.
Les enseignements au sein du MAQUAB sont dispensés par des enseignant-chercheurs de l'ESP, de l'UCAD et des autres universités sénégalaises mais aussi par des professionnels de l'entreprise. Le stage de fin d'étude qui occupe tout le quatrième semestre se déroulent dans les entreprises de la place, telles que ESTEVAL et Free Work Services KUMBA avec lesquels l'ESP a signé des conventions de stage. L'implication de professionnels dans les enseignements et la place qu'occupe le stage de fin d'étude dans le cursus permet de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique. Celui-ci a participé à l'élaboration de l'offre de formation au débute et à une révision récente de la formation en introduisant dans la maquette des éléments constitutifs pertinents.
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité
Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.
L'organigramme de l'ESP montre les différents départements dont celui de génie chimique et biologique appliquée qui abrite le programme MAQUAB. Il fait apparaître les relations hiérarchiques entre les différentes entités du programme. Le site internet de l'ESP esp.sn est fonctionnel. L'organigramme y est affiché. Le conseil d'administration et le Conseil pédagogique ainsi que l'Assemblée de Département y sont affichés. Toutes les composantes de l'ESP, enseignant-chercheurs, personnel administratif, personnel technique et étudiants sont représentés dans ces instances de décision. Ainsi, lors de notre passage le manuel pédagogique n'était pas disponible. Mais par la suite l'ESP a partagé avec l'équipe le sommaire du manuel qualité de l'UCAD, qui constitue leur référence
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.
Le Personnel d'Enseignement et/ou de recherche (PER) est pour la plupart constitué de vacataires (70 %). Les charges d'enseignement sont certes précisées dans leur contrat de travail mais la participation de ces vacataires reste limitée aux enseignements dont ils ont la charge et à l'évaluation des étudiants. Les enseignants permanents sont par contre représentés dans toutes les instances y compris celles décisionnelles menant à la mise en œuvre du programme telles que le Conseil académique et l'Assemblée de département dans laquelle siègent tous les enseignants du département. Des procès-verbaux d'une réunion du Conseil pédagogique et de l'Assemblée de département avec les signatures des participants, figurent dans les éléments de preuve.
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.
L'ESP a mis en place une Cellule Sectorielle d'Assurance Qualité de l'ESP (CSAQ) chargée de faciliter l'application des projets et programmes qualité de la Direction de cellule interne d'assurance qualité (DCIAQ) de l'UCAD au niveau de l'établissement. Dans le département GCBA un comité qualité, rattaché à la CSAQ implémente et suit la démarche qualité. L'établissement déploie les efforts nécessaires pour l'implication de tous le personnel et les étudiants dans le processus d'assurance qualité. En plus, l'établissement dispose de fiches dont d'évaluation des enseignements régulièrement renseignées par les bénéficiaires du programme. Cependant, l'exploitation des résultats des évaluations n'est pas formellement faite en vue de l'amélioration du programme (pas de rapport, de procès-verbaux de réunion d'exploitation) De plus le partage des résultats des évaluations n'est systématique auprès des PERs et des étudiants
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques
Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.
Le programme de Master en Management de la qualité dans les Bioindustries (MAQUAB) de l'ESP dispose d'une maquette de formation en adéquation avec l'esprit et la lettre du système LMD. La répartition des volumes horaires est conforme au décret sur le système LMD. Aussi, le programme dispose de syllabi dont le contenu est partagé avec les étudiants. Cependant, le code des EC ne suit pas le guide REESAO sur le LMD.
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Le programme de Master en Management de la qualité dans les Bioindustries (MAQUAB) tel qu'il est structuré permet une continuité dans le processus d'apprentissage. Il permet l'acquisition de concepts de base et de compétences liées à la spécialité. Elle inclut des aspects liés au management et aux autres disciplines (outils informatiques, anglais, Techniques de recherche d'emploi etc.). Toutefois, les aspects relatifs au traitement des eaux, au HACCP et à l'ISO 22000 ne sont pas pris en compte. Ces derniers sont essentiels surtout pour les étudiants issus des autres formations qui n'ont pas forcément vu ces notions en licence. A la question des experts relative à ces aspects, il a été répondu que la plupart des étudiants du MAQUAB vient de l'ESP et ont eu ces enseignements dans leurs formations antérieures ; les autres étudiants sont invités à les suivre avec les étudiants de licence.

L'approche classique en Cours/TD et TP est aussi utilisée, seulement il a été noté une insuffisance des travaux pratiques, même dans la maquette révisée au cours d'une rencontre du 21 au 24 octobre 2025. Les évaluations se font sur l'acquisition des compétences ciblées par le programme. De même, la formation contient un ensemble d'activités destinées à préparer les étudiants à leur insertion dans le marché du travail. Cependant, des retards dans les soutenances de mémoires sont constatés.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

L'obtention du diplôme de Master (MAQUAB) est conditionnée par la validation des 120 crédits ECTS répartis sur quatre semestres (M1 et M2). L'étudiant doit valider l'ensemble des unités d'enseignement par la moyenne ou par compensation, effectuer un stage en entreprise, et soutenir avec succès un mémoire de Master. Le diplôme est délivré après validation académique et soutenance du mémoire.

La validation du semestre est prononcée par le conseil de classe (jury) qui réunit l'ensemble des parties prenantes sous la direction du chef de département. La scolarité de l'ESP pourra délivrer les attestations après réception du PV de la direction des études. Pour une étape intermédiaire et en vue de leur mobilité, un bulletin de note et un supplément de formation sont donnés aux étudiants. Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées, publiés à travers le site de l'UCAD.

Malgré la compensation inter et intra UE, la note éliminatoire de 08/20 dans une UE existe mais elle n'est pas formalisée.
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.
La majorité des étudiants du programme de master provient de la licence du même département alors que le reste est constitué d'étudiants ayant fait leur cursus ailleurs. Aussi, beaucoup d'enseignants qui interviennent dans le programme sont des professionnels et des externes à l'ESP, la proportion des enseignants permanents est de 30%. Les méthodes d'enseignement alliant la théorie et les projets tutorés ont contribué à maintenir un taux de réussite élevé chez les étudiants du programme. Cependant il faut noter que si on tient compte des retards de soutenance, le taux de réussite est moyen.
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)
Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.
Le corps enseignant choisi pour dispenser des enseignements dans le programme de master MAQUAB dispose de qualifications scientifiques, de compétences et d'expériences pédagogiques avérées leur permettant de prendre en charge les différents modules du programme. Il faut noter le nombre insuffisant de permanents. Le corps professoral intervenant dans le programme de master Management de la qualité dans les bio-industries est satisfait des conditions de travail et de rémunération, du climat de travail, de la logistique mise à sa disposition et de sa relation avec l'administration. De ce fait, il est très motivé à continuer à donner le meilleur de lui-même pour améliorer la qualité des enseignements. Les méthodes d'enseignement allient cours magistraux, travaux dirigés et travaux pratiques parfois tout en utilisant les technologies de l'information et de la communication. Toutefois le nombre réduit d'enseignants permanents ne permet pas de garantir à long terme la stabilité du programme. Ce nombre d'enseignants permanents doit être renforcé pour permettre une meilleure prise en charge de l'encadrement des étudiants et une pérennisation du programme.
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.
Les charges horaires des professeurs, maîtres de conférences, maîtres-assistants et assistants sont fixées par l'université conformément à la réglementation en vigueur. Elles s'élèvent à 13 heures hebdomadaires de travaux dirigés ou pratiques pour les enseignants de rang B et à 5 heures hebdomadaires de cours magistraux pour les enseignants de rang A, conformément à la loi n°81-59 révisée et au décret n°1212 portant statut des enseignants du supérieur. Pour les enseignants professionnels, la charge horaire correspond au volume horaire de l'élément constitutif assuré et leur est notifiée par arrêté rectoral. Autant le volume horaire consacré aux enseignements est fixé, autant rien n'est défini pour ce qui est des activités de recherche, d'expertise et d'administration.
Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT
Standard 4.03 : La mobilité du PER est possible.
Le Personnel Enseignant et de Recherche (PER) du programme est constitué à 30 % d'enseignants permanents internes à l'ESP et à 70 % d'enseignants issus d'institutions nationales partenaires, ce qui permet de mobiliser des compétences diversifiées et complémentaires. Cette organisation favorise l'ouverture académique et l'enrichissement des enseignements par des expertises externes. Par ailleurs, la mobilité des enseignants est encouragée, notamment à travers des missions d'enseignement à l'international, réalisées sous forme de voyages d'études, ainsi que par l'accueil d'enseignants provenant d'universités étrangères, invités à intervenir dans le programme afin de renforcer son rayonnement et son caractère international. Cependant, des statistiques sur la mobilité des PERs de ce programme n'étaient pas disponibles au moment de notre passage.
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s
Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.
Les conditions et les procédures d'admission sont publiées par voie d'affichage, de presse et dans le site de internet de l'ESP. Les étudiants titulaires d'une licence ou d'un titre admis en dispense ou en équivalence, en application de la réglementation en vigueur sont autorisés à s'inscrire. Le passage conditionnel en Master 2 est accordé à tout étudiant ayant capitalisé au moins 70 % des 60 crédits.
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.
Les critères de sélection des étudiants ne font pas de discrimination entre les sexes. Aussi, les conditions d'évaluation des apprenants assurent l'anonymat. L'égalité des chances est bien respectée pour ce programme d'étude.
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.
L'organisation des études sous forme d'unités d'enseignement créditées et capitalisables devrait permettre aux étudiants de poursuivre les études aux plans national, régional et international. Des étudiants d'autres instituts de formations sont admis pour poursuivre leurs études en master dans le programme MAQUAB. Mais, force est de constater que la mobilité n'est pas effective en cours de formation. Des statistiques sur la mobilité des étudiants de ce programme n'étaient pas disponibles au moment de notre passage.
Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT
Standard 5.04 : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.
L'encadrement des étudiants est satisfaisant au regard des effectifs des étudiants par année (27 étudiants pour l'année 2021-2023). Concernant le suivi des stages et mémoires, chaque étudiant est encadré par un maître de stage (personnel enseignant) et un tuteur de stage en entreprise (professionnel). Cependant le suivi de l'encadrement du stage en entreprise n'est pas prouvé, les fiches de notation ou de suivi du stage n'étaient pas disponibles.
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.
Le programme d'enseignement déploie des efforts considérables pour l'insertion des étudiants à travers des stages de fin de cycle et l'exploitation des réseaux personnels des responsables du programme. Toutefois, le programme ne dispose pas d'une structure et d'un responsable dédiés pour faciliter l'insertion des étudiants et assurer le suivi des étudiants diplômés. Parmi les éléments de preuve figurent les listes des diplômés de 2017-2018 à 2022-2023 avec leur entreprise. Même des étudiants qui n'ont pas validé leur mémoire donc qui n'ont pas fini leur formation figurent dans ces listes avec des entreprises d'accueil. Dans la présentation de l'ESP, une enquête menée en 2025 fait apparaître un taux d'emploi de 91,89% en Génie chimique et Biologie appliquée et globalement 64,98% des diplômés trouvent un emploi dans les 3 premiers mois.
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux
Standard 6.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.
La visite des locaux a permis aux experts de voir que le Département Génie chimique et Biologie Appliquée dispose de beaucoup de matériel dont bénéficient les étudiants du MAQUAB. On peut citer à cet effet le matériel disponible dans le hall "génie chimique" qui a été renforcé récemment par des équipements reçus de la tutelle, et les équipements disponibles dans le laboratoire de microbiologie. Du point de vue financier, malgré l'absence de budget propre au MAQUAB, les évaluateurs ont été rassurés par le chef des Services de finances et comptabilité de l'ESP que ce master est rentable, comme le sont d'ailleurs toutes les formations du département de GCBA. Les ressources générées par la MAQUAB et par toutes les formations payantes sont réparties en quatre parties comme suit : - 55% pour le Département - 20% pour les investissements - 10% pour la Direction de l'ESP - 15% pour le Rectorat de l'UCAD. Ainsi, le master en Management de la qualité dans les Bio-industries du département de Génie chimique et Biologie Appliquée dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs.
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

5. Points forts du programme

- Formation pertinente et demande croissante
- Maquette conforme au LMD
- Locaux pédagogiques (Salles de cours, Laboratoires de TP, Hall de génie chimique) adaptés et fonctionnels
- Personnel (PER et PATS) motivé
- PER compétent du point de vue académique
- Mutualisation des ressources avec les autres formations
- Vingt pourcent (20%) des recettes affectées aux investissements
- Accompagnement du PATS dans la formation continue pour des plans de carrière
- Intérêt marqué des étudiants pour les enseignements et les outils proposés (Satisfaction des étudiants vis-à-vis des prestations des enseignants)
- Procédures claires pour les demandes de stages, la délivrance des bulletins et des attestations.

6. Points faibles du programme

- Difficultés rencontrées par certains étudiants issus de parcours académiques différents ;
- Absence de séances formalisées de mise à niveau. ;
- Redondance entre certains contenus de cours (techniques spectroscopiques et analyses physico-chimiques par ex.) ;
- Volumes horaires insuffisants pour certains enseignements. ;
- Bibliothèque insuffisamment organisée par spécialité ;
- Faible intégration de certains modules professionnalisants (audit, traitement des eaux, ISO 22000). ;
- Insuffisance des visites d'entreprises ;
- Faible exploitation des évaluations des enseignements.

7. Appréciations générales du programme

Le master professionnel en Management de la Qualité dans les Bio-industries (MAQUAB) se déroule depuis 2017 à la satisfaction des enseignants, des étudiants et du monde socio-économique qui utilise ses produits. Il est conduit conformément au système LMD et tous les acteurs (PER, PATS et étudiants) sont impliqués chacun en ce qui le concerne dans le déroulement de ce master qui, selon les autorités de l'ESP, est rentable. Cependant pour des raisons essentiellement financières de nombreux retards de soutenance des mémoires sont notés ; ce qui réduit fortement le nombre de diplômés au bout de la durée réglementaire.

8. Recommandations à l'Établissement

- Organiser systématiquement des séances de remise à niveau pour les étudiants provenant de la faculté des sciences ou d'autres filières ;
- Harmoniser et rationaliser les contenus des enseignements afin d'éliminer les redondances ;
- Réviser la maquette pédagogique en vue de l'améliorer et l'adapter aux besoins de compétences des apprenants (volumes horaires de certains enseignements jugés insuffisants, nombre de crédits identiques pour toutes les UE, volumes horaires de travaux pratiques, intégration de nouveaux éléments constitutifs (EC) à forte valeur ajoutée professionnelle tels que l'audit, le traitement des eaux, ISO 22000, etc.) ;
- Renforcer les visites d'entreprises et les liens avec le milieu professionnel ;
- Assurer une prise en charge institutionnelle des licences pour les logiciels pédagogiques ;

- Réorganiser la bibliothèque par spécialités pour faciliter l'accès aux ressources ;
- Essayer de remédier aux retards de soutenance afin de maintenir un taux de réussite satisfaisant dans des délais raisonnables.

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup

- Assurer le suivi des recommandations à l'établissement ;
- Accompagner le Département dans la révision de la maquette.

10. Proposition de décision

ACCREDITATION DU MASTER EN SCIENCES DE L'INGENIEUR : SPECIALITE GENIE AGROALIMENTAIRE, BIOLOGIQUE ET CHIMIQUE OPTION MANAGEMENT DE LA QUALITE DANS LES BIO-INDUSTRIES, L'ECOLE SUPERIEURE POLYTECHNIQUE (ESP).