

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION (ANAQ-SUP)



**Rapport d'évaluation externe de la licence d'Anglais-
parcours Linguistique et Grammaire (L&G) –
de l'Université Numérique Cheikh Hamidou KANE
(UN-CHK ex UVS)**

Equipe d'évaluateurs :

- M. Mouhamadoune SECK, Professeur Titulaire (UIDT), Président ;
- M. Mody SIDIBE, Professeur assimilé (UCAD), Membre.
- M. Jean Christophe FAYE, Professeur assimilé (UCAD), Membre.

Signature :

Pour l'Équipe, le Président

Juillet, 2026

Table des matières

Introduction	3
1. Présentation de l'établissement et du parcours évalué	4
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation.....	8
3. Description de la visite sur site.....	8
4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup.....	10
5. Points forts du programme	19
6. Points faibles du programme.....	19
7. Appréciations générales	20
8. Recommandations à l'établissement	21
9. Recommandations à l'ANAQ-Sup	22
10. Proposition de décision	22

Introduction

Conformément au dispositif national d'assurance qualité piloté par l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (ANAQ-Sup), le programme de Licence d'anglais-parcours linguistique et grammaire-, de l'Université Numérique Cheikh Hamidou KANE (UN-CHK)) a fait l'objet d'une évaluation externe, conformément au référentiel applicable aux formations ouvertes et à distance (FOAD)

L'évaluation a porté sur l'analyse du rapport d'auto-évaluation produit par l'établissement, la visite sur site menée par une équipe d'experts accrédités, et l'examen détaillé de l'ensemble des champs d'évaluation du référentiel de l'ANAQ-Sup. Cette mission d'évaluation s'inscrit dans une logique d'amélioration continue, visant à apprécier la conformité, la pertinence et l'efficacité du programme au regard des exigences de qualité académique, pédagogique, institutionnelle et technologique.

Le présent rapport rend compte des constats formulés par l'équipe d'évaluateurs, des points forts et axes d'amélioration identifiés, ainsi que des recommandations adressées à l'établissement et à l'ANAQ-Sup pour renforcer la qualité du programme. Il s'appuie sur une analyse documentée, une appréciation critique des pratiques et des résultats, et une prise en compte des spécificités propres à la formation à distance dans le contexte de l'enseignement supérieur au Sénégal.

Ce rapport constitue donc une base pour la décision finale d'une deuxième accréditation du programme, tout en accompagnant l'établissement dans sa dynamique d'amélioration et d'alignement aux standards nationaux et internationaux de qualité.

1. Présentation de l'établissement et du parcours évalué

1.1. Présentation de l'UN-CHK ex UVS

L'Université Numérique Cheikh Hamidou KANE (UN-CHK) est un établissement d'enseignement supérieur public. Elle est créée en 2013 (Décret n° 2013-1294 portant création de l'Université virtuelle du Sénégal), sur recommandation de la Concertation nationale sur l'avenir de l'enseignement supérieur (CNAES), entérinée par le Conseil présidentiel sur l'enseignement supérieur au mois d'août 2013.

L'objectif principal de l'UN-CHK est de fournir un enseignement à distance sur la base des ressources numériques et des TIC. De manière spécifique, l'UN-CHK a comme objectifs de :

- cumuler la formation initiale et la formation continue ;
- renforcer la recherche scientifique et technologique ;
- adopter des politiques d'orientation et d'insertion professionnelle ;
- renforcer le service à la communauté ;
- promouvoir l'enseignement à distance ;
- développer la coopération internationale.

L'offre de formation de l'UN-CHK est répartie dans les quatre Pôles de formation suivants : le Pôle Sciences, Technologies et Numérique (STN), le Pôle Lettres, Sciences Humaines et de l'Éducation (LSHE), le Pôle Sciences Juridiques, Économiques et de l'Administration (SEJA), et récemment le Pôle de recherche Innovation et Expertise pour le Développement (PIED).

Le programme de Licence d'anglais -parcours Linguistique et Grammaire- qui est ici soumis à l'évaluation externe appartient au Pôle Lettres Sciences Humaines et Éducation (LSHE).

1.2. Présentation du programme de la Licence d'anglais

1.2.1. Pourquoi la mise en place de cette Licence ?

La mise en place de la Licence d'anglais à l'Université Numérique Cheikh Hamidou KANE s'inscrit dans la volonté institutionnelle de démocratisation de l'accès à l'enseignement supérieur à travers les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC), conformément aux missions assignées à l'UN-CHK depuis sa création.

Le programme vise à répondre :

- aux besoins croissants en formation en langue anglaise ;
- aux exigences d'internationalisation des compétences ;
- aux besoins du système éducatif ;
- ainsi qu'aux mutations du marché de l'emploi nécessitant des compétences linguistiques, culturelles et communicationnelles.

Dans le cadre de la formation à distance, cette Licence permet également :

- d'élargir l'accès aux études anglophones ;
- de favoriser l'équité territoriale ;
- et de proposer des parcours flexibles adaptés aux réalités socio-économiques des apprenants.

Le programme a progressivement évolué vers une structuration autour de deux parcours complémentaires :

1. le parcours « Linguistique et Grammaire » ;
2. le parcours « Littératures et Civilisations du monde anglophone ».

Cette diversification répond à une logique :

- de spécialisation progressive ;
- d'adaptation aux profils des étudiants ;
- et de diversification des débouchés académiques et professionnels.

1.2.2. Orientations du programme de Licence anglais

Le programme de Licence d'anglais repose sur une double orientation :

- académique ;
- et professionnalisante.

La formation vise à développer :

- des compétences linguistiques solides ;
- des capacités d'analyse critique ;
- des aptitudes communicationnelles ;
- ainsi qu'une ouverture culturelle et professionnelle.

Le parcours « Linguistique et Grammaire » est davantage orienté vers :

- l'étude des structures linguistiques ;
- la maîtrise grammaticale ;
- les usages fonctionnels de la langue ;
- les techniques de communication ;
- et les compétences appliquées de l'anglais.

L'ensemble du programme s'inscrit également dans une logique :

- d'ouverture sur le monde professionnel ;
- d'employabilité ;
- et de développement de compétences transversales grâce :
 - aux dispositifs SIPRA et SIFE ;
 - aux partenariats ;
 - aux activités de professionnalisation ;
 - et aux modules d'ouverture et d'entrepreneuriat.

1.2.3. Cibles du programme de Licence anglais

Le programme de Licence d'anglais s'adresse principalement :

- aux nouveaux bacheliers ;
- aux étudiants souhaitant poursuivre des études anglophones ;
- aux apprenants intéressés par les métiers de la langue, de la culture et de la communication ;
- ainsi qu'aux personnes recherchant une formation flexible compatible avec les dispositifs de formation ouverte et à distance.

Le programme cible particulièrement des apprenants :

- souhaitant développer une maîtrise de l'anglais académique et professionnel ;

- intéressés par les métiers de l'enseignement, de la traduction, de la communication, du tourisme ou de la médiation culturelle ;
- ou envisageant une poursuite d'études en Master dans les domaines des études anglophones.

La structuration en deux parcours permet également :

- une meilleure adaptation aux projets académiques des étudiants ;
- ainsi qu'une spécialisation progressive selon les profils et centres d'intérêt.

1.2.4. Objectifs de la Licence anglais

La Licence d'anglais vise principalement à :

- développer chez les étudiants une maîtrise solide de la langue anglaise ;
- renforcer les compétences de communication écrite et orale ;
- former à l'analyse linguistique, littéraire et culturelle ;
- préparer les étudiants à la poursuite d'études supérieures ;
- favoriser l'ouverture culturelle et professionnelle ;
- et développer des compétences transférables adaptées au marché de l'emploi.

Le programme vise également :

- l'acquisition de compétences méthodologiques ;
- le développement de l'autonomie intellectuelle ;
- l'initiation à la recherche ;
- ainsi que l'appropriation des outils numériques et communicationnels.

Le parcours « Linguistique et Grammaire » poursuit davantage des objectifs liés :

- à la maîtrise des structures linguistiques ;
- à l'analyse grammaticale ;
- à l'étude de la linguistique appliquée ;
- et aux usages professionnels de la langue anglaise.

1.2.5. Le parcours « Linguistique et Grammaire »

Le parcours « Linguistique et Grammaire » constitue l'un des deux axes de spécialisation de la Licence d'anglais de Université Numérique Cheikh Hamidou KANE. Il vise principalement le développement des compétences linguistiques, grammaticales et communicationnelles nécessaires à la maîtrise fonctionnelle et académique de la langue anglaise.

Le parcours repose sur une approche centrée sur l'étude des structures de la langue, l'analyse grammaticale, la linguistique appliquée, les mécanismes de communication, ainsi que les usages professionnels de l'anglais.

Il est organisé de manière progressive autour des fondamentaux linguistiques, des compétences de compréhension et d'expression, de la traduction, de la phonétique, de la syntaxe, de la morphologie, de la sémantique et des techniques rédactionnelles.

Le programme accorde également une place importante aux compétences communicationnelles, aux outils méthodologiques, aux usages numériques, ainsi qu'aux dimensions appliquées de la langue anglaise dans des contextes académiques et professionnels.

L'organisation progressive des enseignements permet aux étudiants :

- de consolider les bases grammaticales et linguistiques durant les premiers semestres ;
- puis d'approfondir progressivement les dimensions analytiques et fonctionnelles de la langue dans les semestres avancés.

Le parcours intègre également :

- des activités de tutorat ;
- des dispositifs d'accompagnement ;
- des activités de professionnalisation ;
- et des mécanismes d'ouverture vers les métiers de l'enseignement, de la traduction, de la communication et des services linguistiques.

1.2.6. Profil de sortie du parcours « Linguistique et Grammaire ».

À l'issue de la formation, le diplômé du parcours « Linguistique et Grammaire » est censé disposer :

- d'une bonne maîtrise de la langue anglaise à l'oral comme à l'écrit ;
- de solides connaissances en grammaire, linguistique et analyse du langage ;
- de compétences communicationnelles et rédactionnelles ;
- ainsi que d'aptitudes méthodologiques et analytiques adaptées aux études linguistiques.

Le profil de sortie est principalement académique et peut conduire :

- à une poursuite d'études en Master ;
- aux métiers de l'enseignement ;
- à la traduction ;
- à la communication ;
- aux métiers liés aux langues et à la médiation linguistique ;
- ou à certaines fonctions nécessitant une bonne maîtrise de l'anglais dans des contextes professionnels variés.

Le diplômé est également préparé :

- à analyser les phénomènes linguistiques et grammaticaux ;
- à évoluer dans des environnements multilingues et numériques ;
- à exploiter des ressources pédagogiques et numériques ;
- ainsi qu'à participer à des projets éducatifs, linguistiques ou communicationnels.

1.2.7. Approche et organisation pédagogique des deux parcours

Les deux parcours reposent sur une organisation pédagogique commune durant les premiers semestres de formation, à travers un tronc commun centré sur :

- la compréhension et l'expression ;
- la grammaire ;
- la linguistique ;
- la traduction ;
- les civilisations ;
- et les méthodologies universitaires.

La spécialisation devient progressivement plus visible à partir des semestres avancés. Le parcours « Linguistique et Grammaire » développe davantage :

- les compétences linguistiques ;
- les analyses grammaticales ;

- les usages fonctionnels de la langue ;
- les techniques de communication ;
- et les dimensions appliquées de l'anglais.

L'approche pédagogique des deux parcours repose sur :

- la formation ouverte et à distance (FOAD) ;
- le tutorat ;
- les ressources numériques ;
- les plateformes de formation ;
- les évaluations continues ;
- les activités d'accompagnement ;
- et les dispositifs d'insertion professionnelle.

L'organisation pédagogique vise ainsi :

- l'autonomisation progressive des étudiants ;
- le développement des compétences disciplinaires ;
- et l'amélioration de l'employabilité des diplômés.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation du parcours « linguistique et grammaire » de la Licence d'anglais de l'UN-CHK présente de réelles qualités institutionnelles et méthodologiques. Il montre clairement que le programme s'est engagé dans une démarche d'assurance qualité structurée conformément au référentiel FOAD de ANAQ-Sup. Toutefois, il comporte aussi plusieurs faiblesses de forme, de cohérence éditoriale et parfois de rigueur académique qui mériteraient d'être corrigées avant une version définitive.

3. Description de la visite sur site

3.1 Organisation et déroulement de la visite

Dans les nouveaux locaux de l'établissement, une réunion préparatoire d'une durée de quinze (15) minutes s'est tenue dans le bureau du responsable de la Cellule. À l'issue de cette séance, l'équipe d'experts a rejoint la salle de réunion où devait se dérouler la cérémonie d'ouverture.

La cérémonie a été marquée par des mots de bienvenue à l'endroit des experts, une présentation des différents acteurs impliqués dans le programme, un rappel succinct des objectifs de la visite ainsi qu'un réajustement de l'agenda de la journée.

Ensuite, La parole a été donnée au Directeur de la CIAQ de Université Numérique Cheikh Hamidou KANE pour une présentation sommaire de l'établissement, notamment de ses missions en matière de formation et de gouvernance. Le Directeur de la Cellule d'anglais a ensuite présenté le parcours « Linguistique et grammaire » du programme de Licence d'anglais, objet de la visite du 20 avril 2026.

À la suite de ces présentations, des échanges sous formes de questions-réponses ont permis aux experts de confirmer qu'il s'agissait d'une seconde procédure d'accréditation. Les discussions ont également fait ressortir la nécessité de disposer de documents complémentaires afin d'améliorer la rédaction du présent rapport.

Une pause a ensuite été observée, à l'issue de laquelle un réaménagement de l'organisation des rencontres sectorielles a été effectué. Ainsi, le Personnel d'Enseignement et de Recherche (PER) intervenant dans le programme a été rencontré en premier, suivi des étudiants et des tuteurs. Le Personnel Administratif, Technique et de Service (PATs), ainsi que le personnel de soutien, ont été rencontrés en dernier dans le cadre d'un focus group organisé aux environs de 17 heures.

Le test de la plateforme ainsi que la visite des nouveaux locaux ont permis aux experts de découvrir le nouvel environnement d'implantation de l'UN-CHK.

La journée s'est achevée aux environs de 18 h 40 par une brève séance de synthèse et de restitution en présence du responsable de la Cellule d'anglais, du responsable du CIAQ ainsi que des autres acteurs ayant pris part à la rencontre.

3.2 Appréciation de la visite sur site

La visite a permis de rencontrer les différentes catégories d'agents et d'acteurs impliqués dans le parcours « Linguistique et grammaire » de la Licence d'anglais de Université Numérique Cheikh Hamidou KANE, notamment les parties prenantes internes.

La mission de terrain s'est déroulée dans de bonnes conditions et dans une atmosphère conviviale. L'équipe d'évaluation a bénéficié d'un accueil satisfaisant ainsi que de l'ensemble des commodités nécessaires au bon déroulement de la mission.

La disponibilité du responsable du CIAQ, ainsi que sa bonne maîtrise du domaine, ont facilité le processus d'évaluation et permis de disposer, dans les délais requis, de l'ensemble des composantes et des acteurs à interroger.

Les échanges ont été fructueux, l'accueil chaleureux et particulièrement cordial, montrant un contexte global favorable à l'évaluation.

Le comité de pilotage (COPIL) s'est montré particulièrement disponible et attentif aux préoccupations soulevées, tout en faisant preuve d'ouverture d'esprit et d'une réelle volonté d'intégrer les amendements proposés ainsi que de fournir les documents complémentaires suggérés par les experts.

Le rapport d'auto-évaluation a été présenté de manière succincte par le responsable du parcours, laissant davantage de temps aux discussions portant sur le contenu du rapport, notamment l'analyse des sept (7) champs d'évaluation.

L'importance et la richesse des échanges ont, une nouvelle fois, mis en évidence la spécificité de l'architecture des formations ouvertes et à distance.

4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme de formation

Standard 1.01: Le programme de formation est régulièrement dispensé.

L'équipe d'experts a pu constater que le programme de Licence d'anglais, parcours « linguistique et grammaire », est régulièrement dispensé depuis la création de l'Université Virtuelle du Sénégal (UVS) actuelle Université Numérique Cheikh Hamidou Kane. Depuis l'année académique 2013-2014, le programme est à sa douzième promotion dont les neuf (9) ont terminé leurs parcours de licence. Les enseignements se déroulent régulièrement selon le modèle pédagogique propre à l'institution qui est une université numérique. Les syllabi (malgré leur insuffisance en nombre) et les autres ressources pédagogiques sont mis à la disposition des étudiants et le tutorat est assuré de manière régulière.

Les examens de la session normale et ceux de la session de rattrapage sont organisés et les résultats proclamés à l'issue de la délibération. Toutefois l'on déplore un retard dans la finalisation des examens notamment aux semestres 5 et 6. L'augmentation des effectifs et les retards récurrents dans la fourniture des ordinateurs et des clés de connexion impactent négativement la planification des activités pédagogiques. L'UN-CHK est confrontée à un problème de maîtrise du calendrier universitaire.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.02: Le programme de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'établissement.

Le programme de Licence d'anglais s'inscrit globalement dans la mission et les orientations stratégiques de l'Université Numérique Cheikh Hamidou KANE, telles que définies dans son Plan stratégique 2018-2022, notamment à travers l'objectif consistant à « former des communautés d'apprenants capables d'utiliser leurs connaissances et compétences au service de la société ».

Le programme vise la formation d'étudiants disposant :

- de compétences linguistiques solides ;
- de connaissances en littérature et civilisation du monde anglophone ;

- ainsi que de capacités d'analyse et de communication leur permettant d'évoluer dans différents environnements socioprofessionnels.

Les objectifs de la formation sont clairement présentés sur la plateforme CAMPUSEN ainsi que sur les différents supports et canaux de communication institutionnels de l'université.

Comme indiqué dans la maquette pédagogique, la Licence d'anglais est structurée autour de deux profils :

- un profil académique ;
- et un profil professionnel.

Le parcours « Linguistique et Grammaire » relève principalement du profil académique.

Les enseignements sont organisés en tronc commun du semestre 1 au semestre 5 et couvrent les disciplines fondamentales nécessaires :

- à la maîtrise de la langue anglaise ;
- à la connaissance des littératures et civilisations du monde anglophone ;
- ainsi qu'au développement des compétences méthodologiques et communicationnelles.

Le parcours « Linguistique et Grammaire » prépare également les étudiants à une utilisation fonctionnelle et professionnelle de l'anglais dans différents contextes académiques et socioprofessionnels.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03: Le programme de formation s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel, socio-économique et la communauté dans le but de contribuer, selon ses moyens, à répondre à leurs besoins.

La relation avec le monde professionnel n'est pas encore dynamique. La formation devra renforcer ce volet. La relation avec le monde socio-économique est active au niveau institutionnel ou holistique mais n'est pas répliquée au niveau du programme.

Le service à la communauté est crédité et vise à développer le sentiment d'appartenance des étudiants et à leur permettre de pratiquer la langue. Il inclut des activités comme la salubrité, le reboisement, et la sensibilisation au numérique. Les informations ci-dessus concernant le service à la communauté relèvent de l'académique et de la pédagogie. Le CRMT est une structure de spécialisation logée dans une autre institution.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01: Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont déterminés par les organes habilités et communiqués à toutes les personnes concernées. Le Personnel d'enseignement et/ou de recherche (PER) et le personnel d'animation pédagogique et/ou tuteurs prennent une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Les responsabilités, compétences et processus décisionnels sont communiqués à travers les mécanismes institutionnels de l'UN-CHK, notamment par la Direction de la communication et les instances académiques concernées. Le Personnel d'enseignement et de recherche (PER) et le personnel d'animation pédagogique et/ou tuteurs de ce programme prennent activement part aux processus décisionnels lors des réunions des instances supérieures (Cellule, Pôles etc.)

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le programme de formation fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'établissement utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre de formation.

L'institution a une cellule interne d'assurance qualité qui travaille en étroite collaboration avec les responsables du programme. La Cellule a adopté une démarche consistant à effectuer un suivi périodique des recommandations des évaluations de programmes, sans attendre l'évaluation de la CIAQ, démontrant ainsi une démarche proactive et responsable. Ainsi, un atelier de révision de la maquette de la Licence d'anglais s'est tenu en 2023 à Saly.

La formation a fait état de la soumission de fiches d'évaluation des enseignements remplies par les étudiants et exploitées par le responsable du programme afin d'améliorer la qualité de l'enseignement. Il faudrait aussi faire remarquer que cette évaluation des enseignements doit être exploitée par une commission chargée d'en faire un rapport afin d'apporter, si nécessaire, des solutions de remédiation. Les experts ne sont pas en mesure d'affirmer que les résultats des évaluations sont exploités.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques/pédagogiques

Standard 3.01 : Le programme de formation dispose d'une maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du système LMD (Licence, Master, Doctorat) dans les établissements d'enseignement supérieur (EES) du Sénégal.

Le programme dispose d'une maquette structurée avec des UE, comprenant des EC. Il y a la répartition du volume horaire en Cours Magistraux (CM), Travaux Dirigés (TD) et Travail Personnel de l'Étudiant (TPE). Des crédits sont attribués aux différentes UE avec un total de 30 pour chaque semestre. Cependant, certaines insuffisances mériteraient d'être soulignées.

- la codification des UE : la formation a revu la codification de sa maquette pédagogique en s'alignant au référentiel du Réseau pour l'Excellence de l'Enseignement Supérieur en Afrique de l'Ouest de 2016. Toutefois, la codification n'est pas conforme. Il s'agira de mettre les codes avec quatre chiffres. Le premier chiffre doit représenter le cycle, le deuxième le semestre et les deux derniers l'ordre de l'UE dans le tableau.

- le calcul du volume horaire : l'analyse documentaire et les discussions montrent que la répartition des heures dans la maquette de formation a déjà fait l'objet de questionnements et de réajustements, notamment dans le cadre de l'application du système LMD et du respect de l'équilibre entre cours magistraux, TD/TP et Travail Personnel de l'Étudiant (TPE). Des décisions de révision des maquettes ont été prises afin d'ajuster les volumes horaires et ont causé de légers écarts (1 à 2 heures) dans certaines UE et qui sont dus aux méthodes de calcul sur Excel avec un système décimal. Ce qui a conduit à des variations dans les totaux horaires dans certaines UE.

- le déséquilibre entre les deux parcours : il est perçu une supériorité des UE en linguistique et grammaire comparées à celles en Littérature et Civilisation au semestre 5. La formation devra renforcer avec l'ajout d'un EC sur la civilisation.

Par ailleurs, l'équipe a constaté un nombre insuffisant de syllabi. Après la première évaluation, la disponibilité des syllabi devrait être effective.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.02: Les méthodes d'enseignement utilisées et les ressources pédagogiques proposées aux étudiants permettent d'assurer la transmission des connaissances et l'acquisition des compétences visées.

Le modèle pédagogique repose sur des cours en ligne via Moodle, des tutorats, une salle de lecture, et des cours diffusés sur YouTube. Les cours sont scénarisés en capsules vidéo. Les évaluations comprennent des tests de connaissances en ligne et des examens sous deux formes (surveillés en présentiel ou en ligne).

Le studio d'enregistrement de l'UN-CHK utilise des moyens très innovants qui permettent de rendre plus attrayant les cours à travers l'implémentation et la médiatisation des EC.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.03 : Les étudiants ont la possibilité de s'auto-évaluer tout au long de la formation avec un Feed-back d'enseignants ou de tuteurs qui leur permettent de mesurer leur niveau d'appropriation des enseignements. Le programme a défini une procédure d'évaluation des apprentissages adaptée à la formation à distance.

Les responsables affirment que les étudiants ont la possibilité de s'auto-évaluer sur la plateforme pédagogique où sont disponibles des tests de connaissance après chaque séquence de cours scénarisés en divers types d'exercice et accompagnés d'une fiche de TD. Les tuteurs réagissent aux questions des étudiants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont bien réglementées et définies dans le règlement des études et des évaluations, approuvées par le Conseil académique en sa session du 4 juillet 2018. Ce règlement est publié sous la forme d'un document à l'intention des étudiants. Le programme quant à lui ne délivre que les relevés de notes.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.05 : Le programme de formation maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il prend les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Selon les tableaux produits par la Division des Études et de la Scolarité de l'UN-CHK, le taux de réussite de 2019 à 2024 est satisfaisant, notamment pour la L1 et la L2 (plus de 66% en moyenne). Pour la L3, toutefois, il a chuté de 70,37% en 2022-2023 à 54% en 2023-2024. Le taux de réussite est jugé satisfaisant, avec des promotions diplômées.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'enseignement et de recherche et/ou tuteurs
Standard 4.01 : L'enseignement est assuré par une équipe pédagogique qualifiée scientifiquement et compétente du point de vue didactique et technique.
L'équipe pédagogique est composée de PER permanents au nombre de 03 et de 30 enseignants associés. Les trois enseignants permanents, titulaires d'un Doctorat sont qualifiés scientifiquement et sont compétents du point de vue didactique et technique. Le nombre de tuteurs a considérablement augmenté, passant de 30 à 50, avec 14 titulaires du Doctorat. Ils subissent une formation au tutorat en ligne et obtiennent un certificat à la fin de la formation Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, d'encadrement, de recherche, d'expertise et d'administration des PER/tuteurs est définie.
L'équipe pédagogique est actuellement composée de trois PER : deux en littérature et civilisation du monde anglophone et un en linguistique. Les PER ont chacun une part dédiée aux tâches administratives et une autre aux activités d'enseignement et d'encadrement. Dans l'arrêté fixant les charges statutaires d'enseignement, ils conçoivent ou animent 4 EC par an et encadrent 3 mémoires de Master. En ce qui concerne les tuteurs, ils sont répartis en trois catégories (catégorie 1, catégorie 2 et catégorie 3). Les catégories 1 et 2 ont 240 heures de volume horaire annuel. La catégorie 3 a une charge horaire de 160 heures. A ces activités sont associées d'autres tâches telles que la correction de 1200 copies par an, une charge de surveillance, d'accompagnement des pôles. Ces charges sont définies dans la charte du tutorat. Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 4.03 : L'établissement assure un développement structuré et bénéfique d'échanges de PER avec d'autres établissements d'enseignement supérieur à l'échelle nationale et internationale.
Le programme bénéficie d'échanges d'enseignants au niveau national. Cette mobilité intervient dans les deux sens. Des enseignants associés interviennent dans la formation, tout comme les PER permanents enseignent dans les autres Établissements d'Enseignement Supérieur (EES). Sur le plan international, les PER bénéficient d'un voyage d'études à l'image des autres EES. De plus, ils effectuent des missions d'enseignement dans des universités étrangères. Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Personnel administratif, technique et de service (PATS)

Standard 5.01 : Le Personnel administratif, technique et de service intervenant dans le programme de formation est qualifié.

La formation a une assistante qui lui est affectée. Elle a des charges administratives, de secrétariat et logistiques. Dans le corps des PATS, il y a le corps des techno-pédagogues qui est au nombre de deux (02). Ils ont une formation en pédagogie et en informatique. Leur rôle est d'assister les enseignants dans la conceptualisation des cours suivie de la scénarisation et de la médiatisation.

Les PATS au niveau du pôle ont la possibilité de faire une demande pour une formation de renforcement des capacités. Toutefois, cette demande est laissée à l'appréciation du supérieur hiérarchique qui évalue l'impact de la formation sur les tâches de l'agent demandeur.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 : Les activités du PATS sont encadrées et réglementées pour assurer le bon déroulement du programme de formation

Hormis les techno-pédagogues, le nombre d'agents qui travaillent directement avec le programme est de cinq : un chef de division de la pédagogie, un chef de division des enseignements et de l'administration, une chargée d'appui aux cellules, une chargée d'appui au tutorat, et un agent d'appui aux services des examens. Les fiches de poste concernant ces PATS du programme sont traitées au niveau central.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Étudiants

Standard 6.01 : Les conditions d'admission dans le programme de formation sont publiées.

L'admission dans le programme de formation se fait à travers la plateforme CAMPUSEN.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.02 : Un dispositif d'accueil, d'information et d'orientation adapté à la formation à distance est mis en place

L'UN-CHK dispose naturellement d'un site web, mais aussi d'une plateforme de préinscription accompagnée d'un guide d'utilisation. Il existe également des Bureaux d'Accueil, d'Information et d'Orientation au sein des ENO. Elle met également à la disposition des étudiants un règlement des études et évaluations.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.03 : Les étudiants ont accès aux ressources et outils numériques. Ils bénéficient d'une assistance à l'utilisation du dispositif de formation à distance.

Les ressources et outils numériques que la formation utilise sont libres d'accès. L'UN-CHK s'est résolument tournée vers l'utilisation des ressources éducatives libres (REL), ce qui est un point fort apprécié. Les étudiants sont dès le début de leur formation initiés à ces outils à travers un EC intitulé : Informatique et prise en main de la plateforme.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.04 : L'égalité des chances entre les étudiants est garantie

Il existe un certain déséquilibre entre la proportion féminine et celle masculine des étudiants du programme, mais aucune discrimination de genre n'est notée. Les statistiques fournies montrent que l'égalité des chances est assurée entre les étudiants résidant dans les zones rurales et ceux résidant dans les zones urbaines.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.05 : La mobilité des étudiants est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

La mobilité des étudiants en Licence d'anglais reste un problème entier. Il découle de l'absence d'harmonisation des curricula au niveau national. En attendant l'harmonisation des curricula en littératures et civilisations anglophones, la mobilité est un défi, bien que les crédits restent capitalisables et transférables.

Le véritable problème réside dans la répartition des Droits d'Inscription Pédagogique. Ce droit est annuel alors que cette mobilité pourrait s'intéresser seulement aux UE et aux semestres.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 6.06: Le programme de formation pourvoit un encadrement adéquat des étudiants.

Le programme compte 3 PER permanents et 30 enseignants associés, soit 33 enseignants. Avec 50 tuteurs, le total est de 83 encadrants. Sur un effectif de 4000, le ratio global est d'environ 1 encadrant pour 48 étudiants, ce qui est jugé assez bon par rapport aux standards nationaux qui est de l'ordre de 35 étudiants pour un enseignant. L'équipe pédagogique est qualifiée et le nombre de tuteurs a augmenté, de 30 à 50, améliorant le ratio encadrants/étudiants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.07: Le programme de formation a mis en place un dispositif de réclamation pour assister les étudiants sur les plans technique et organisationnel.

La réclamation est un acquis pour les étudiants. Ces derniers utilisent leurs mails institutionnels (avec parfois une certaine réticence) pour les réclamations qui sont traitées rapidement sur la base de vérifications des plateformes et des émargements. Toutefois, celle-ci doit se faire entre la date de publication des résultats et les sept jours accordés à cette réclamation.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.08 : Le programme de formation se préoccupe de l'insertion socio-professionnelle des étudiants

Il existe des outils d'accompagnement à l'employabilité des étudiants et aussi des activités de professionnalisation. Le programme de formation est, par ailleurs, en partenariat avec la Centre de Référence aux Métiers du Tourisme de Saint-Louis.

Un système de Service à la Communauté (SAC) est mis en place pour soutenir les étudiants de première année, notamment via le programme tutorat et mentorat. L'offre de programme de ce service est désormais créditée, permettant aux étudiants ayant de l'expertise de partager leurs connaissances et de réduire le taux de décrochage, particulièrement chez les nouveaux inscrits, contribuant au sentiment d'appartenance des étudiants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 7 : Dotation en équipements et infrastructures

Standard 7.01: Le programme de formation dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont adaptées et disponibles à long terme.

Tous les étudiants sont dotés d'un ordinateur et d'une connexion de 10 gigaoctets. Cependant, le tableau des statistiques de distribution des outils de travail n'est pas lisible et manque de sources officielles. Aussi, le problème de la sécurité et de la souveraineté nécessite une attention particulière. La centralisation de la gestion du matériel par la DSI a un impact sur le programme.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

5. Points forts du programme

5. 1. Gouvernance / Assurance qualité

L'institution dispose d'une Cellule d'Assurance qualité très dynamique. La structuration du programme est satisfaisante

5. 2. Offre de formation

Le dispositif FOAD est relativement fonctionnel. Le dispositif d'assurance qualité est très présent au niveau holistique. L'encadrement pédagogique des étudiants est assuré. La professionnalisation de la formation s'installe progressivement. Le Service à la Communauté est désormais crédité.

Il y a un début d'harmonisation entre les EC dispensés dans la formation et ceux d'autres formations au niveau national.

5.3. Ressources humaines

La formation dispose d'une ressource humaine de qualité. Il existe un dispositif de renforcement de capacité aussi bien pour le PER que pour le PATS. L'existence d'un bon réseau de tuteurs contribue à améliorer l'encadrement.

5. 4. Infrastructures

L'existence du studio mutualisé contribue à une meilleure transformation numérique. Les nouveaux locaux ont permis de concentrer tous les services sur le même site.

6. Points faibles du programme

6. 1. Gouvernance / Assurance qualité

Le dispositif est trop centralisé ce qui ne permet pas une autonomie du programme. Les retards liés à l'orientation par CAMPUSEN ne militent pas pour une bonne maîtrise du calendrier universitaire. Le retard de la délivrance des ordinateurs contribue à un décalage du calendrier. La sécurité des données de l'UN-CHK est trop centralisée. Cette option stratégique réside dans un souci de privilégier la sécurité au détriment de la décentralisation des responsabilités.

6. 2. Offre de formation

Les faiblesses au niveau du programme sont, entre autres, :

- la lourdeur du semestre 4 ;
- le déséquilibre entre les deux parcours au semestre 5 ;
- la codification REESAO n'est pas aux normes et le calcul de volume horaire dans certains EC ;
- le manque de décentralisation du dispositif d'assurance qualité au niveau du programme ;
- la réticence à utiliser l'adresse institutionnelle lors des réclamations ;
- L'absence d'intervention des professionnels dans le programme

6. 3. Ressources humaines

Le recrutement du PER et du PATS n'est pas suffisant jusqu'à la sortie de P9. Toutefois de larges promesses sont envisagées dès cette rentrée coïncidant avec le recrutement de P12 des étudiants.

La mobilité du PER se réduit au voyage d'études. Celle du PATS n'est pas effective.

6. 4. Infrastructures

Malgré l'effort considérable, le faible maillage territorial en ENO dans les départements de l'intérieur du pays est toujours constaté.

7. Appréciations générales

Le comité d'experts estime que le parcours « Linguistique et Grammaire » de la Licence d'anglais de Université Numérique Cheikh Hamidou KANE présente une organisation pédagogique globalement cohérente et conforme aux exigences du système LMD ainsi qu'aux spécificités de la formation ouverte et à distance (FOAD).

Le programme bénéficie :

- d'une maquette relativement bien structurée ;
- d'un dispositif pédagogique fonctionnel ;
- d'un système d'accompagnement tutoré relativement satisfaisant ;
- ainsi que d'un environnement numérique permettant la continuité des apprentissages.

L'équipe d'experts externes apprécie particulièrement :

- les efforts réalisés en matière d'assurance qualité ;
- l'existence d'un dispositif tutoré ;
- la disponibilité des ressources pédagogiques numériques ;
- ainsi que les initiatives engagées dans le domaine de la professionnalisation et de l'accompagnement des étudiants.

Le parcours développe des compétences linguistiques, méthodologiques et communicationnelles pertinentes et offre des perspectives d'insertion dans plusieurs secteurs d'activités.

Toutefois, plusieurs défis demeurent, notamment :

- le renforcement du PER permanent ;
- la formalisation de certains mécanismes qualité ;
- l'amélioration du suivi de l'insertion professionnelle ;
- la maîtrise du calendrier universitaire ;
- ainsi que le développement des partenariats académiques et professionnels.

L'équipe des experts externes considère ainsi que le programme présente des acquis institutionnels et pédagogiques significatifs, mais qu'il gagnerait à renforcer davantage :

- ses dispositifs de pilotage ;
- ses mécanismes d'évaluation ;
- et ses stratégies de professionnalisation et d'accompagnement des étudiants.

8. Recommandations à l'établissement

Recommandation 1. La codification des UE et EC. Elle devra être améliorée en tenant compte du premier chiffre indiquant l'ordre des EC, la série de trois lettres indiquant le domaine, suivie du chiffre 1 pour licence, puis d'un deuxième chiffre indiquant le semestre et, enfin, d'une série de deux chiffres donnant l'ordre d'apparition de l'UE.

Recommandation 2. Volume horaire CM et TD/TP. Les échanges ont questionné la pertinence du choix d'équilibrer les CM et TD/TP bien que les établissements/Responsables de programme/Parcours disposent d'une flexibilité relative à l'esprit du système LMD. Pour certains EC comme traduction, expression orale, etc., avec une forte propension à des travaux dirigés, l'équipe des experts recommande un volume horaire des TD (12 h-14 h) supérieur à celui des CM (8 h-6 h) compte tenu de la dimension pratique de ces cours.

Recommandation 3. Gestion du recrutement des cohortes en référence à CAMPUSEN. Le recrutement des cohortes doit être mieux géré par CAMPUSEN afin d'éviter les retards. Certaines promotions ont eu un retard d'un an.

Remarque 4. Equipement/Décentralisation. Le PER permanent devra être renforcé, tant en nombre qu'en qualification, et bénéficier d'une dotation adéquate en équipements, afin d'accompagner la croissance des effectifs et de consolider l'encadrement pédagogique du programme. Par ailleurs, la décentralisation de certains services au niveau des cellules contribuerait à renforcer l'autonomie administrative et pédagogique de la formation.

MISE EN ŒUVRE DES RECOMMANDATIONS ISSUES DE LA PRÉCÉDENTE ÉVALUATION	
Recommandations de l'évaluation précédente	Niveau de mise en œuvre de la recommandation
Gouvernance	
1. <i>Consolidation des acquis au niveau de la gouvernance</i>	La gouvernance est toujours centralisée. C'est le modèle managérial de l'Institution.
2. <i>Régularité des rencontres</i>	les éléments de preuve concernant la régularité des rencontres ne sont pas disponibles. Selon le modèle de gestion trop centralisée, le programme a du mal à disposer des informations le concernant seul. La désagrégation jusqu'au niveau des programmes devrait être envisagée par l'Institution,
3. <i>Exploitation des évaluations des enseignements</i>	L'exploitation des évaluations des enseignements n'est pas effective. Le président de la cellule ne peut pas les exploiter seul. Cette exploitation doit se faire par une commission qui jugera de la nécessité de faire de la remédiation ou pas. Aussi, aucun élément de preuve n'était disponible.
Offre la formation	
4. <i>Renforcement de l'enseignement pratique de la langue et tendance vers la professionnalisation de la maquette.</i>	Un séminaire a été organisé dans ce sens. Des UE intitulées « Ouverture et professionnalisation », contenant des EC comme « Leadership », « Développement personnel » et « Entrepreneuriat et droit du travail », ont été ajoutées à la maquette.

5. <i>Intégration des professionnels dans la révision de la maquette</i>	Dans la révision de la maquette, aucun professionnel n'était présent. Seuls les partenaires académiques étaient présents.
6. <i>Promotion de l'insertion des étudiants</i>	La formation doit disposer, à son niveau, d'une structure (bureau ou autre) légère, chargée du suivi des alumni. Cette structure permettrait d'avoir plus de visibilité et d'opportunités pour les diplômés
7. <i>Renforcement de la coopération avec le monde professionnel et socio-économique</i>	Cette dimension de coopération avec le monde professionnel et socio-économique est timide voire absente. Elle doit aller de pair avec l'insertion.
Ressources humaines	
8. <i>Recrutement d'enseignants permanents (en anglais et en linguistique) dans les 2 prochaines années et surtout en linguistique</i>	Le programme comptait quatre (04), mais avec le décès d'un des leurs, elle se retrouve à trois (03) comme lors de la première évaluation. L'Institution promet de faire un effort dans le prochain recrutement de PER.
9. <i>Renforcement (effectif et de capacité) du Personnel Administratif Techniques et de Service et des tuteurs</i>	Du point de vue effectif, le programme bénéficie du PATS du Pôle où tout le personnel est concentré. Le nombre de Tuteurs a augmenté, passant de trente (30) à cinquante (50). Du point de vue renforcement de capacité, le PATS et les Tuteurs ont besoins de plan de carrière. Certaines tâches se faire au niveau des ENO avec le personnel d'appui pour éviter la surcharge. Envisager ou favoriser la poursuite des études pour les Tuteurs.
Infrastructures	
10. <i>Equipements pédagogiques</i>	Définir une politique de (1) renouvellement périodique des ordinateurs des enseignants et (2) de dotation de kits de connexion
11. <i>Achèvement de la construction des ENO en chantier</i>	Certains ENO ont été livrés. Toutefois, l'équité devra être rétablie à travers la décentralisation ou distribution des ENO dans l'intérieur du pays.
12. <i>Création sans délai d'une revue scientifique pour une meilleure visibilité de la production scientifique</i>	Une revue scientifique permettant une meilleure visibilité de la recherche à l'UNCHK reste à être concrétisée. Toutefois, cette recommandation devrait s'adresser à un autre niveau du fait de la structuration du modèle de l'UN-CHK

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup

L'équipe recommande à l'ANAQ-Sup :

- d'améliorer la plateforme E-ANAQ afin de réduire les paragraphes tronqués ;
- d'augmenter la durée des évaluations externes à deux jours.

10. Proposition de décision

Favorable au renouvellement de l'accréditation.